



**GARANTIES I MESURES DE PROTECCIÓ DE LES PERSONES INFORMANTS I  
DE LES PERSONES AFECTADES PER LES INFORMACIONS DE GARATGE  
PLANA, S.A.**

<b>1. OBJECTE</b>	<b>2</b>
<b>2. GARANTIES I MESURES DE PROTECCIÓ DE LA PERSONA INFORMANT</b>	<b>2</b>
2.1. Concepte de persona informant	2
2.2. Canal Ètic o Canal Intern d'Informació (CII)	2
2.3. Mesures de protecció de la persona informant	3
<b>3. GARANTIES I MESURES DE PROTECCIÓ DE LA PERSONA AFECTADA PER LA INFORMACIÓ</b>	<b>5</b>
<b>4. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL</b>	<b>5</b>
<b>5. LEGALITAT I INTEGRITAT</b>	<b>6</b>



## **1. OBJECTE**

Seguint les directrius de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, aquest document té per objectiu establir les garanties i mesures de protecció de les persones informants, així com de les persones afectades per les comunicacions dins del Sistema Intern d'Informació (SII) i els Canals Interns d'Informació (CII) de GARATGE PLANA, S.A., demostrant el seu compromís amb el foment d'una cultura basada en principis i valors ètics.

## **2. GARANTIES I MESURES DE PROTECCIÓ DE LA PERSONA INFORMANT**

### **2.1. Concepte de persona informant**

D'acord amb els articles 2 i 3 de la norma, es considera "persona informant" aquella persona que, en el marc d'una relació laboral o professional amb GARATGE PLANA, S.A., reveli o comuniqui informació sobre:

- i. Qualsevol acció o omissió que pugui constituir una infracció del dret de la Unió Europea.
- ii. Accions o omissions que poguessin constituir infraccions administratives greus o molt greus.
- iii. Conductes que puguin constituir infraccions penals.

Cal tenir en compte que, d'acord amb l'article 63 de la norma, comunicar o revelar públicament informació falsa en coneixement de la seva falsedat és constitutiu d'una infracció molt greu sancionada econòmicament.

### **2.2. Canal Ètic o Canal Intern d'Informació (CII)**

La persona informant podrà informar sobre fets o conductes que puguin comportar l'existència d'infraccions descrites en el punt anterior per mitjà del CII de GARATGE PLANA, S.A.:

<https://intranet.canaldenuncies.com/ca/user/garatgeplana>



En cas que la informació fos tramesa, erròniament, per mitjà de Canals no establerts a l'efecte o bé es dirigís a personal que no sigui el Responsable designat pel seu tractament, es garantirà, en tot cas, la confidencialitat de la informació i serà tramesa immediatament al Responsable del SII.

Enviada aquesta comunicació, l'informant rebrà un justificant de recepció dins del termini de set (7) dies. Si es considera necessari, el responsable del SII podrà mantenir la comunicació amb l'informant i requerir-li informació addicional.

Es resoldrà sobre la informació comunicada d'acord amb el que estableix el Procediment de gestió de les informacions de l'empresa i, en tot cas, dins del termini de tres (3) mesos prorrogables per altres tres (3) mesos si la complexitat de l'assumpte ho requereix.

Si es preferís, es podrà optar per comunicar la informació sobre presumptes infraccions per mitjà també dels Canals Externs habilitat per les autoritats competents – en el cas de Catalunya, l'Oficina Antifrau.

### **2.3. Mesures de protecció de la persona informant**

D'acord amb els articles 35 i següents de la norma, queden excloses de les garanties que s'exposaran aquelles persones que comuniquin informacions que resultin inadmeses, que versin sobre conflictes personals, que ja estiguin disponibles públicament o siguin mers rumors.

Aquells que, segons el punt 2.1 del present document i conforme la Llei 2/2023, tinguin la condició d'informants, tindran dret a les següents mesures de protecció:

#### ***Preservació de la identitat***

Es guardarà la màxima confidencialitat en la identitat de les persones informants, exceptuant la seva divulgació a les autoritats judicials o administratives competents o al Ministeri Fiscal en el marc d'una investigació penal, disciplinària o sancionadora.

Així mateix, es garantirà l'anonimat de la persona informant que opti per realitzar la comunicació de forma anònima.



### ***Prohibició de represàlies***

Queda prohibida tota mena de represàlia a les persones informants, entenent com a tal qualsevol acte o omissió que, directament o indirectament comporti un tracte desfavorable i/o, amb motiu de la seva condició d'informant, els situï en un desavantatge laboral o professional respecte a una altra persona.

D'acord amb la Llei 2/2023, entre els exemples concrets de represàlies s'inclouen, entre d'altres, la suspensió o finalització anticipada del contracte laboral, l'anul·lació de contractes de béns i serveis, la degradació o denegació d'ascensos, intimidacions, avaluació o referències negatives, inclusió en llistes negres que dificultin l'accés a ocupacions, denegació de formació, llicències i permisos, i qualsevol altra discriminació o tracte injust.

Així mateix, amb els efectes, no es considerarà que les persones informants tinguin restriccions de revelació d'informació. Tampoc incorreran les persones informants en responsabilitats respecte a l'adquisició o accés a la informació comunicada, sempre que aquesta adquisició o accés no siguin delictius.

Les mesures de protecció de les persones informants també s'aplicaran, si s'escau, a: a) persones físiques que assisteixin a la persona informant en el procés; b) persones físiques que estiguin relacionades amb la persona informant i que puguin patir represàlies, com companys de feina o familiars; i c) persones jurídiques per les quals la persona informant treballi o amb les quals mantingui qualsevol altre tipus de relació en un context laboral o en les quals ostenti una participació significativa.

En cas que una persona informant cregui estar patint represàlies a causa de la seva comunicació, podrà demanar protecció de l'autoritat competent.

### ***Mesures de suport***

Al seu torn, les persones informants podran accedir a mesures de suport corresponents, principalment, a serveis d'informació i assessorament accessibles i gratuïts sobre procediments, recursos i protecció enfront de represàlies, a l'assistència efectiva per part de les autoritats competents, i a l'assistència jurídica en procediments penals i civils transfronterers.



### 3. GARANTIES I MESURES DE PROTECCIÓ DE LA PERSONA AFECTADA PER LA INFORMACIÓ

Des de l'inici i al llarg de la tramitació de l'expedient, aquelles persones que es vegin afectades per les informacions comunicades seran informades de les conductes que se'ls atribueixin. En cas que això faci perillar la correcta instrucció dels fets, se'ls informarà en el temps i forma adequat per garantir el bon fi de la investigació.

Les persones afectades gaudiran, en tot cas, del dret de defensa, d'accés a l'expedient, i de presumpció d'innocència; de la mateixa manera, es preservarà la seva identitat i es garantirà la confidencialitat dels fets i dades del procediment fins a la seva resolució.

En cas que les informacions rebudes poguessin ser indiciàriament constitutives de delictes, podran remetre's al Ministeri Fiscal o bé, si s'escau, a la Fiscalia Europea.

### 4. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

EN COMPLIMENT DEL REGLAMENT (UE) 2016/679 (RGPD) I DE LA LLEI ORGÀNICA 3/2018 (LOPDGDD)	
<b>Responsable</b>	GARATGE PLANA, S.A.
<b>Finalitat</b>	Compliment de l'obligació legal de tramitar el procediment de gestió de les informacions rebudes
<b>Legitimació</b>	Obligació legal i interès públic essencial
<b>Destinataris</b>	No se cediran dades a tercers, excepte per obligació legal (possibles autoritats judicials o administratives o Ministeri Fiscal)
<b>Drets</b>	Accés, Rectificació, Supressió, Oposició i Limitació del tractament (més info. a la Web)



<b>Existència de creació de perfils a través de decisions automatitzades</b>	No es preveu
<b>Termini de conservació de les dades</b>	Durant el temps necessari per complir amb la finalitat indicada i fins a la fi dels terminis previstos a la Llei respecte a la prescripció de responsabilitats
<b>Informació addicional</b>	Podeu consultar informació addicional i detallada sobre la Protecció de Dades de Caràcter Personal a la pàgina web de l' empresa

## 5. LEGALITAT I INTEGRITAT

El present document es regirà per la llei i normativa d'aplicació, així com complementa la Política del SII de GARATGE PLANA, S.A. i el Procediment de gestió de les informacions rebudes.

Darrera actualització: 27.11.2023.